

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**RS CONCRETOS SA DE CV** con oficinas en Av. Del Molino No.50 A, Jardines de la Hacienda Sur, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 54720, México, y que somos una empresa comprometida con la protección de datos personales pone a tu disposición el presente aviso de privacidad en donde te informamos el tratamiento que daremos a tus datos personales, de acuerdo con los siguientes términos:

a) **Definiciones (art. 3 LFPDPPP):**

- a. **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por **RS CONCRETOS SA DE CV**, puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la **LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP)**
- b. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad de una persona física, dueño, titular, tercero y/o responsable de los datos personales del cómo se hará uso del tratamiento de dicho dato personal por parte de **RS CONCRETOS SA DE CV**.
- c. **Persona física:** Ser humano susceptible de adquirir derechos y contraer obligaciones.
- d. **Base de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
- e. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- f. **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- g. **Cliente:** Toda persona que adquiera o utilice los productos y/o servicios de **RS CONCRETOS SA DE CV**.
- h. **Usuario:** Toda persona que visita, solicita, adquiere, pregunta por productos dentro de la empresa **RS CONCRETOS SA DE CV**.
- i. **Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de



CONCRETOS

- tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.
- j. **Disociación:** El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de este.
  - k. **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o juntamente con otras trate datos personales por cuenta de **RS CONCRETOS SA DE CV**.
  - l. **Fuente de acceso:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.
  - m. **Instituto:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Y protección de Datos Personales, (INAI).
  - n. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.
  - o. **Reglamento:** el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.
  - p. **Responsable:** persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en el presente aviso de privacidad, **RS CONCRETOS SA DE CV** será la responsable.
  - q. **Tercero:** la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o de **RS CONCRETOS SA DE CV**.
  - r. **Titular:** La persona física a quien corresponda los datos personales.
  - s. **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
  - t. **Transferencia o remisión:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta de **RS CONCRETOS SA DE CV**, o encargada del tratamiento.
- b) **Datos Personales Por Recabar.**
- a. **Datos de identificación:**
    - i. Razón Social.
    - ii. Datos de identificación oficial del Representante Legal (IFE)
    - iii. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
  - b. **Datos de contacto:**
    - i. Domicilio.
    - ii. Número de teléfono fijo y/o celular.
    - iii. Correo electrónico.
  - c. **Datos personales de referencia:**



CONCRETOS

- i. Información de personas conocidas y que sean autorizadas por usted para solicitarles información.
- c) **Tu consentimiento al aviso de privacidad de RS CONCRETOS SA DE CV:**

Ponemos a tu disposición en las recepciones de atención al cliente, el presente aviso de privacidad. Te informamos que al momento de que contrates nuestros servicios y/o adquieras algún producto de **RS CONCRETOS SA DE CV** usted reconoce que: se te ha dado a conocer el presente aviso de privacidad, que estás de acuerdo con los términos establecidos en el presente aviso de privacidad y otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales.

Podrás solicitar tus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición “Derechos ARCO”, así como la revocación de tu consentimiento de conformidad con los términos descritos en el inciso g) del presente aviso de privacidad.

d) **Finalidades de tus datos personales**

- a. Finalidades primarias: Los datos personales que recaba **RS CONCRETOS SA DE CV** serán utilizados para proporcionarte servicios de atención, por nuestros canales de ventas, incluyendo la facturación electrónica, presentación de servicios cotizados y aprobados, cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, disponibilidad, precios, condiciones de pagos, la identificación del titular que proporciona los datos empresariales, para mejorar propuestas de procesos, para mejorar productos y servicios, para mantener proteger y desarrollar mejores servicios.
- b. Finalidades Secundarias: Al proporcionar tus datos personales, estas autorizando a **RS CONCRETOS SA DE CV** para fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o promocionales, para actividades del área de cobranza, encuestas de calidad, reportes internos, reportes externos.
- e) **Como recabamos tus datos personales y financieros:** **RS CONCRETOS SA DE CV** recabara tus datos personales y/o datos financieros los cuales podrán ser obtenidos de manera personal, electrónica, o de fuentes de acceso público, a través de los siguientes mecanismos:
  - a. Al momento en que solicitas el servicio a través de nuestro equipo de trabajo, o cuando el agente de ventas y/o promociones te los ofrecen.
  - b. Cuando nos solicitas una actualización o modificación de datos personales, que tenemos ya en la base de datos de **RS CONCRETOS SA DE CV**.



CONCRETOS

- c. Cuando acudes a nuestros centros de atención de **RS CONCRETOS SA DE CV**.
- d. Mediante correo electrónico o llamada personal a **RS CONCRETOS SA DE CV**, incluyendo sucursales.
- e. Mediante terceros y encargados.
- f. Mediante clientes que proporcionan tus datos personales por medio de contacto.
- g. Cuando solicitamos una consulta de tu historial crediticio.
- f) **Tus datos personales los compartimos con las siguientes empresas, o autoridades:** para tu conocimiento te informamos que los datos personales y/o datos financieros podrán ser compartidos con la Contadora ADRIANA PEREZ MARTINEZ y/o sucursales de la misma empresa **RS CONCRETOS SA DE CV**, para fines de materialización contable ó sustento de las actividades reportadas a través de la celebración de contratos con cláusula de protección de datos y/o avisos de privacidad, y autoridades gubernamentales que nos soliciten mediante la ley que permita informar los datos personales, todo esto de acuerdo a la ley serán proporcionadas sin tu consentimiento previamente descrito en el presente aviso de privacidad.
- g) **Derechos de ARCO (Acceso, rectificación, Cancelación, Oposición):** como cliente de **RS CONCRETOS SA DE CV**, y en apego al capítulo IV en su artículo 29 de la **LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP)**, tienes derecho a lo siguiente:
  - a. Acceso: es tu derecho a conocer cuáles son los datos personales que están en nuestra base de datos y con qué fin los usaremos o trataremos.
  - b. Rectificación: podrás solicitar la corrección a los datos personales que proporcionaste.
  - c. Cancelación: es tu derecho solicitar la cancelación o eliminación de nuestra base de datos, cuando pienses que no están usándose adecuadamente, y solo procederá cuando ya no exista un contrato de por medio entre el cliente y **RS CONCRETOS SA DE CV**.
  - h) **Oposición:** tienes derecho a oponerte al uso de los datos recabados personales, debiendo hacerlo mediante los procedimientos ya sea por correo electrónico y/o por escrito. Dirigido a **RS CONCRETOS SA DE CV**. El cual el domicilio esta al principio del presente aviso de privacidad. En ambos casos deberá de proporcionar todos tus datos personales mencionados en el presente aviso de privacidad en el inciso b) datos personales a recabar, así como el número de contrato, incluyendo también copia simple de la credencial de elector, o copia simple y original para su cotejo de acreditar la representación legal del titular tratándose de personas morales.

Registro Inai 00000296909.